

Om ervoor te zorgen dat onze klanten tevreden zijn over het geleverde resultaat, onze dienstverlening, de kwaliteit en de samenwerking, zorgen we met elkaar voor een goede BASIS voor "Alles voor elkaar", wat staat voor:

- **B**epaal de juiste man op de juiste plek
- **A**fspraken nakomen
- **S**amenwerken
- **I**n 1 keer goed doen
- **S**ervicegericht zijn



Om "Alles voor elkaar" te krijgen, houden wij ons aan de volgende basisregels:

- Wij stellen ons voor bij de bewoners en vertellen wat ons is opgedragen. Wij kunnen ons altijd identificeren met een identiteitsbewijs.
- Wij parkeren met zo min mogelijk overlast voor de bewoners en omwonenden.
- Wij maken, waar nodig, gebruik van eigen persoonlijke beschermingsmiddelen en wij stellen onveilige situaties direct veilig, die daarna door ons worden gemeld.
- Wij dragen herkenbare bedrijfskleding en zorgen voor een representatief en verzorgd uiterlijk.
- Wij blijven van spullen af die niet van ons zelf zijn. Wij melden eventueel geconstateerde c.q. veroorzaakte schade direct aan de bewoner, opdrachtgever en onze leidinggevende.
- Wij vloeken niet en gebruiken geen grof taalgebruik.
- Wij maken gebruik van de aan ons ter beschikking gestelde sanitaire voorzieningen (indien aanwezig) en niet van het toilet van de bewoner.
- Wij houden onze schaftruimte zelf schoon.
- Wij dekken, waar nodig, alles goed af, en wij gebruiken zo nodig schoenhoesjes of doen onze schoenen uit.
- Wij roken niet op de werkplek.
- Wij vragen aan de bewoner toestemming of we een radio mogen aanzetten.
- Wij bellen niet privé tijdens werktijden, m.u.v. noodsituaties.
- Wij zorgen ervoor dat er geen restafval aan het einde van de werkdag achterblijft.
- Wij informeren bij de bewoner of alles naar tevredenheid is afgehandeld, en lossen eventuele klachten direct op.



(Noot: Indien van toepassing voor 'bewoner' te lezen: 'gebruiker' of 'uitvoerder')